



## **Términos y condiciones de venta**

**Requerimientos y servicios industriales comisa, s.a. de c.v. de ahora en adelante denominada “comisa” con domicilio ubicado en c. Emiliano zapata no. 222 a, santa maría atarasquillo, lerma, estado de méxico, c.p. 52044. Rfc: rsi130521b63, con número telefónico 728 28 113 59; hace de su conocimiento que los términos y condiciones de venta pueden ser modificados en cualquier momento, por lo cual se sugiere consultarlos al momento de realizar sus compras ya que serán aplicables en todas las transacciones comerciales.**

### **1. Horarios de atención:**

9:00am a 18:00pm de lunes a viernes.

### **2. Precios y cotizaciones:**

- A. Los precios de los productos ofertados están sujetos a cambios sin previo aviso, estarán fijados en pesos mexicanos (mxn) y serán desglosados como subtotal, iva y total.
- B. Solicitud de cotizaciones al número telefónico (728) 28 113 59, o al correo [ventas@rsicomisa.com.mx](mailto:ventas@rsicomisa.com.mx) donde se le asignara un asesor de ventas para atender su petición.
- C. Cada cotización cuenta un número de identificación único, teniendo una vigencia máxima de 15 días naturales, salvo previa venta de existencias.
- D. Si el cliente desea realizar el pedido cotizado tendrá que confirmar por escrito al correo electrónico proporcionado con número de cotización, el asesor de ventas confirmará y asignará un numero de pedido confirmando nuevamente precios y tiempo de entrega.
- E. Una vez aceptado el pedido y entregado al cliente no habrá ajustes de precio, descuentos, ni devoluciones de material. **--consultar política de devoluciones y cancelaciones--**.
- F. Si el cliente requiere factura podrá solicitarla al momento de confirmar el pedido cotizado con su asesor de ventas o al correo electrónico [facturacion@rsicomisa.com.mx](mailto:facturacion@rsicomisa.com.mx), con numero de pedido y datos de facturación correctos, únicamente se podrá solicitar esta durante el mes en que se realizó la compra, de lo contrario su solicitud será rechazada.
- G. No existe contrato vinculante entre el cliente y comisa, al menos que así se acuerde por ambas partes, firmado y por escrito.



**3. Pagos:**

- A. La forma de pago será vía transferencia electrónica solicitando los datos bancarios de ambas partes.
- B. El cliente que cuente con crédito otorgado está obligado a pagar condicionalmente a comisa la cantidad del valor del bien recibido a entera satisfacción en el plazo acordado, la demora en el pago causará interés moratorio del 15% mensual.
- C. Para nuevos clientes el pago se efectuará 50% anticipo y el resto contra entrega.

**4. Entregas:**

- A. Las entregas sin costo aplican únicamente al almacén o planta ubicada dentro del valle de Toluca en pedidos mayores a \$3,000.00 más IVA; los pedidos menores a \$3,000.00 tendrán un costo de envío a partir de \$99.00 más IVA, dependiendo del área geográfica del lugar de entrega.
- B. Se sugiere consultar los costos de envío y cobertura fuera del valle de Toluca con el asesor de ventas.
- C. Los tiempos de entrega dependen del stock disponible de cada producto solicitado.

**5. Garantías:**

- A. Aplica para productos únicamente adquiridos con nosotros.
- B. La garantía procede cuando el producto falle por defecto de fábrica y no por el mal manejo o abuso de la herramienta. En ninguna de las máquinas eléctricas, neumáticas, gatos hidráulicos, polipastos y soldadoras, entre otras, se aceptarán en devolución.
- C. El cliente cuenta con 10 días hábiles después de la entrega para solicitar garantías con nosotros, después de este tiempo transcurrido tendrá que solicitar dicha garantía directamente con el fabricante y/o a cualquier centro de servicio autorizado de la marca del equipo.
- D. Sólo se harán validas garantías por defectos del fabricante, no por daños físicos tales como: productos rotos, rayados, quemados, con circuitos quemados, modificados, sellos de garantía violados o con piezas sueltas.
- E. Se aceptará el material únicamente en el estado en el que fue entregado originalmente, con sus accesorios, caja, instructivo y póliza de garantía de lo contrario no será aceptado.

**La garantía no será válida en los siguientes casos:**

- a. Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. En caso de que el producto no hubiese sido operado de acuerdo con los voltajes definidos por el fabricante.
- c. Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por nosotros.
- d. el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso del fabricante.



**6. Devoluciones y cancelaciones:**

- A. Las devoluciones de mercancía aplican sólo por haberse entregado producto diferente al solicitado, producto dañado en el envío o por producto con defecto de fabricación.
- B. En caso de que el producto sea distinto al solicitado originado por causa nuestra, procederá una devolución para lo cual el cliente tendrá que notificar a su asesor de ventas o bien al área comercial al momento de la entrega, o en su caso tendrá hasta 5 días hábiles a partir de la entrega del artículo para solicitar dicha devolución, de lo contrario la solicitud no procederá. Este proceso no tendrá costo de envío para el cliente.
- C. En caso de que el cliente se haya equivocado de producto o ya no lo requiera, comisa no asume ninguna responsabilidad por errores por lo cual no se aceptarán devoluciones.
- D. Si el cliente requiere alguna cancelación o modificación de sus pedidos podrá realizarlo en un máximo de 24 horas después de haber realizado la confirmación de su pedido por escrito vía correo electrónico con su asesor de ventas o área comercial, una vez enviado el pedido o posterior a las 24 horas, no se cancelará o modificará ningún pedido sin excepciones.
- E. No se aceptarán cambios ni devoluciones de productos en oferta y productos descontinuados.